



**מדינת ישראל
משרד המשפטים**

אגף מערכות מידע

**בקשה לקבלת מידע (RFI) 16-47
שירותי שינוע ואחסון מצעי גיבוי נתונים
ספרתיים**

- ירושלים -

**תמוז תשע"ו
יולי 2016**

0. מנהלה

0.1 פעילויות ומועדים

להלן ריכוז פעילויות ומועדים בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע.

תאריך	פעילות
13/07/2016	מועד פרסום הבקשה לקבלת מידע
14:00 שעה 27/07/2016	מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות הבהרה
14:00 שעה 03/08/2016	מועד אחרון להגשת תשובות המשרד לשאלות ובקשות הבהרה
14:00 שעה 17/08/2016	מועד אחרון להגשת מענה לבקשה לקבלת מידע

0.2 כללי

- א. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה ואין המשרד מחוייב להתקשר עם מי מהמשיבים לבקשה זו ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- ב. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהיה המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- ג. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- ד. זכויות המשרד: המשרד מודיע בזאת כי במידה ויהיה רק משיב אחד לבקשת מידע זו, המשרד יהיה רשאי לפרסם הליך לבחינת קיומו של ספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א) לאחר קבלת תוצאות פניה זו.

0.3 הגדרות

- להלן רשימת מונחים המשמשים בבקשה זו לקבלת מידע ומשמעותם.
- | | |
|------|---------------------------------|
| משרד | משרד המשפטים – אגף מערכות מידע. |
| בקשה | בקשה זו לקבלת מידע. |
| משיב | המשיב לבקשה זו לקבלת מידע. |

0.4 התהליך

0.4.1 השתתפות בתהליך

בקשה זו לקבלת מידע ממוענת אל ספקי שירותי שינוע ואחסון מצעי גיבוי נתונים ספרתיים. מסמכי הבקשה זמינים להורדה מדף הבקשה באתר האינטרנט של המשרד שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Pubilcations/Tenders/Pages/47-16.aspx>.

0.4.2 הודעות ובירורים

א. הודעות ומידע שהמשרד יפרסם בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע, יופיעו בדף הבקשה באתר האינטרנט שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Pubilcations/Tenders/Pages/47-16.aspx>.

משיבים מתבקשים לבדוק בתדירות גבוהה את דף הבקשה כדי להתעדכן בהודעות ומידע שהמשרד יפרסם בקשר עם בקשה זו לקבלת מידע.

בנוסף לאמור, בדף הבקשה יפורסם קישור מסוג **Rich Site Summary (RSS)** אשר יאפשר רישום לקבלת התרעות על הודעות ומידע שהמשרד יפרסם כאמור.

ב. בירורים בקשר עם תהליך בקשה זו ניתן לבצע בהודעות דואר אלקטרוני **בלבד** לכתובת Michrazim@justice.gov.il.

0.4.3 שאלות ובקשות הבהרה

פנייה בשאלות ובקשות הבהרה של משיבים ומתן תשובות המשרד יעשו כלהלן.

0.4.3.1 מבנה פנייה בשאלות ובקשות הבהרה

א. כותרת הפנייה תכלול את שם המשיב, מזהה המשיב, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד ושם איש הקשר להעברת מידע עבורו. כל שאלה תכלול את מזהה הסעיף, סימן הסעיף הקטן (אם קיים) ואת השאלה/בקשת הבהרה מנוסחת בצורה בהירה ומלאה. מענה הפניה יהיה בתבנית קובץ MS Word 2010.

להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה:

שם המשיב	
מזהה המשיב (ח.פ.ח.צ.ע.מ)	
כתובת דואר אלקטרוני של איש קשר	
טלפון נייד של איש קשר	
שם איש הקשר	

שם איש הקשר	סעיף קטן	סעיף
<דוגמא>	ג	0.4.1
<דוגמא>	ה	2.2.3

ב. פניות הספקים תועברנה בדואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@justice.gov.il.

גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה כאמור. ראה נספח 0.4.3.1 במסמכי בקשה זו.

0.4.3.2 מענה לפנייה בשאלות ובקשות הבהרה

שאלות הספקים ותשובות המשרד לשאלות אלו, תפורסמנה בדף הבקשה באתר האינטרנט של המשרד שכתובתו <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/47-16.aspx>, ללא זיהוי הספק שהפנה את השאלה.

0.4.4 הגשת מענה

משיב יגיש את המענה לבקשה זו לקבלת מידע כצרופה להודעת דואר אלקטרוני. בשדה נושא של ההודעה יש לכתוב "בקשה לקבלת מידע מס' 47-16 שירותי שינוע ואחסון מצעי גיבוי נתונים ספרתיים".

על המשיב להעביר את ההודעה לכתובת Michrazim@justice.gov.il עד ה"מועד אחרון להגשת מענה לבקשה לקבלת מידע", המצויין בטבלת הפעילויות והמועדים. מענה לבקשה יהיה בתבנית קובץ MS Word 2010.

0.5 מענה המשיב

0.5.1 מבנה ותכולה

משיב יגיש את המענה לדרישות בקשה זו לקבלת מידע בגלופת מענה המצורפת לבקשה בתבנית קובץ MS Word 2010 וזאת ללא שינוי תבנית הקובץ. גלופת המענה מכילה את כל סעיפי הבקשה עליהם יש לתת מענה ואת כל הטבלאות שיש למלא.

גלופת מענה כאמור, מצורפת לבקשה זו לקבלת מידע.

0.5.2 השלמות מידע

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למשיבים, ככל שיידרש, בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתרי המשיבים.

1. כללי

משרד המשפטים רוכש שירותי שינוע ואחסון של מצעי גיבוי נתונים ספרתיים (קלטות ודיסקים) מחברה שתוקף ההתקשרות עמה עומד לפוג ובכוונת המשרד לפרסם מכרז חדש לשירות זה.

קודם עריכת המכרז המשרד פונה בזאת לחברות העוסקות במתן מכלול השירות המבוקש, אם בעצמן או בשיתוף עם גורם נוסף, בכוונה ללמוד על מגוון היכולות, האמצעים והשירותים הקיימים בתחום הנדון. כל זאת על מנת למצות, בסופו של דבר וככל האפשר, את הפוטנציאל הקיים בתחום שירות זה בשוק לתועלת המשרד.

2. מאפייני השירות

2.1 שינוע

המשרד מבקש לקבל מידע על מאפייני שירותי השינוע שהמשיב מספק בהתייחס לנושאים המפורטים בסעיפים שלהלן.

2.1.1 סוג רכב השינוע

2.1.2 אמצעי ותנאי אחסון מצעי הגיבוי ברכב השינוע

2.1.3 אמצעי האבטחה הקיימים ברכב השינוע

2.1.4 אמצעי הבקרה הקיימים ברכב השינוע

2.1.5 אמצעי הבקרה המופעלים על התנהלות רכב השינוע

2.2 אחסון

המשרד מבקש לקבל מידע על מאפייני אתר ואמצעי האחסון שהמשיב מפעיל בהתייחס לנושאים המפורטים בסעיפים שלהלן.

- 2.2.1 מיקום אתר/אתרי האחסון
- 2.2.2 מבנה אתר האחסון
- 2.2.3 אמצעי ותנאי אחסון מצעי הגיבוי
- 2.2.4 אמצעי רישום וניהול מצעי הגיבוי שבאחסנה
- 2.2.5 אמצעי אבטחת מבנה האחסון
- 2.2.6 אמצעי אבטחת אתר האחסון
- 2.2.7 אמצעי ניטור ובקרת מערכות מתקן האחסון
- 2.2.8 אמצעי גיבוי תשתיות מתקן האחסון

3. לקוחות

המשרד מבקש לקבל מידע על שירותי השינוע והאחסון שהוא מספק ללקוחותיו, אופיים והיקפם.